



HOUSE OF ONENESS

PLANT MEDICINE EXPERT

Algemene Voorwaarden

Versie: mei 2022

1. Maria Johanna. Maria Johanna B.V. (statutaire naam: House of Oneness B.V., hierna: “**MJ**”) is de Nederlandse besloten vennootschap van M.J.C. Schouten en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67064795. Het vestigingsadres is Eerste Nassaustraat 20-3, 1052 BH te Amsterdam, Nederland.

De producten en diensten van MJ omvatten, maar zijn niet beperkt tot de volgende producten: plant medicijnen en truffels, waaronder maar niet beperkt tot Ayahuasca, rapé, microdosing truffels, waaronder de unieke producten microdosing CHOCO BLISS™, SOUL PRESENT™, SELF LOVE CHOCOLATES™ en MAMA CACAO™, en de volgende diensten (niet limitatief): het begeleiden van online en offline plant medicijn ceremonies, doe-het-zelf thuis ceremonies, waaronder maar niet beperkt tot SOUL BATH™, het uitgeven van informatie en lesmateriaal op het gebied van plant medicijnen, het verstrekken van niet-medische adviezen over het gebruik van plant medicijnen, het maken en geven van (online) trainingen, programma's, e-books, brochures, blogs, podcasts en lezingen. Alle producten en diensten van MJ worden hierna gezamenlijk aangeduid als “**Producten en Diensten**” dan wel waar dat toepasselijk is afzonderlijk als “**Producten**” of “**Diensten**”.

2. Toepasselijkheid. Deze Algemene Voorwaarden (“AV”) zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen MJ en de cliënt, dat wil zeggen op alle aanbiedingen, bestellingen en andere overeenkomsten tussen MJ en de cliënt, en op alle Producten en Diensten die door MJ aan de cliënt worden verstrekt. De toepasselijkheid van eventuele door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Het accepteren van een aanbod of het doen van een bestelling door de cliënt houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze AV accepteert.

3. Totstandkoming. Een overeenkomst tussen de cliënt en MJ komt tot stand doordat (i) MJ een persoonlijk verzoek van een cliënt (bijvoorbeeld voor het leveren van specifieke Diensten) schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd; of (ii) doordat MJ daadwerkelijk Producten en Diensten aan de cliënt verstrekt; of (iii) de cliënt zich heeft aangemeld voor bepaalde Diensten via een daartoe bestemd aanmeldformulier van MJ of via email of (iv) de cliënt een Product aankoopt door elektronische aanvaarding van het online aanbod van MJ en door te voldoen aan de daarbij door MJ gestelde aankoopvoorwaarden.

4. Bestellingen. Op de website van MJ zijn de Producten en Diensten zo volledig en nauwkeurig mogelijk beschreven, evenals hoe het bestelproces verloopt. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd zodat de cliënt een goede beoordeling kan maken. Als MJ gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten en Diensten. Bij een duidelijke vergissing is MJ niet gehouden de Producten en Diensten, die het onderwerp zijn van deze vergissing, te leveren.

De bestelling van de cliënt is compleet en de overeenkomst tussen MJ en de cliënt is definitief zodra MJ de bestelling schriftelijk bevestigt en zodra MJ voor de goedkeuring van de betalingstransactie de goedkeuring van de bank of creditcard maatschappij van de cliënt heeft ontvangen. Indien de uitgever

van de creditcard van de cliënt niet instemt met de betaling aan MJ, kan MJ niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van Producten of Diensten. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde creditcard houder worden niet aanvaard of verwerkt.

5. Uitvoering. Alle opdrachten en aanwijzingen van de cliënt aan MJ worden geacht uitsluitend aan MJ te zijn gegeven. Daaronder zijn begrepen alle (rechts)personen die voor of namens MJ bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, inclusief eventuele externe dienstverleners zoals nader omschreven in deze AV. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.

6. Externe dienstverleners. MJ kan bij de uitvoering van opdrachten externe dienstverleners inschakelen (waaronder bijvoorbeeld leveranciers, postbezorgbedrijven, etc.). MJ is gerechtigd, naar eigen goeddunken, de externe dienstverleners met wie zij samenwerkt te selecteren, en relevante gegevens omtrent de cliënt met deze derden te delen.

Deze AV zijn eveneens van toepassing op alle diensten die door externe dienstverleners van MJ aan de cliënt worden geleverd. Al hetgeen in deze AV ten behoeve van MJ is bepaald, geldt als een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek. De toepasselijkheid van artikel 6:254 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.

MJ is niet aansprakelijk voor de diensten van deze externe dienstverleners; de aansprakelijkheid voor eventuele omissies of fouten van een externe dienstverlener wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. MJ is voorts door de cliënt gemachtigd om voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen die door deze externe dienstverleners in hun eigen voorwaarden worden gehanteerd namens de cliënt te aanvaarden.

7. Beperking van aansprakelijkheid. MJ zal haar Diensten voor de cliënt met zorg en naar beste kunnen uitvoeren, doch MJ kan geen bepaalde uitkomst of bepaalde resultaten garanderen. De ervaring met de Producten of Diensten is persoonlijk en voor iedereen anders.

Ten aanzien van de levering van Producten of Diensten is de eventuele aansprakelijkheid van MJ beperkt tot het eventueel leveren van een vervangend product of dienst dan wel tot terugbetaling van het door de cliënt betaalde bedrag ingeval van een ondeugdelijke (of niet langer mogelijke) levering.

MJ betreft haar Producten van zorgvuldig geselecteerde leveranciers op het gebied van plant medicijnen en aanverwante producten. Plant medicijnen kunnen mogelijk invloed hebben op reguliere medicijnen (wisselwerking). Bij twijfel raadpleeg daarom altijd een arts of apotheker.

MJ is geen arts of medisch specialist en wijst iedere aansprakelijkheid op het gebied van gezondheidsklachten aan de zijde van de cliënt uitdrukkelijk van de hand.

De aanschaf van Producten of Diensten gaat altijd gepaard met een video training en een e-book waarin het gebruik van deze Producten of Diensten wordt toegelicht. MJ is dan ook niet aansprakelijk voor eventueel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Producten of Diensten door de cliënt of wanneer de cliënt of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen aan de Producten of de Producten hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor deze niet zijn bedoeld.

MJ is voorts niet aansprakelijk jegens de cliënt voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen jegens de cliënt of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van een overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van MJ. MJ is tevens niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van

fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door MJ belast zijn met het leveren van de Producten of Diensten.

Indien en voor zover er op MJ toch enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van MJ, en alleen voor zover de verzekeraar de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.

De aansprakelijkheid van MJ komt te vervallen door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering jegens MJ.

8. Vrijwaring. De cliënt vrijwaart MJ tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische of medische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de door MJ voor of ten behoeve van de cliënt geleverde Producten of verrichte Diensten, tenzij deze aanspraken van derden het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van MJ.

9. Persoonsgegevens. MJ behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van haar werkzaamheden en de overeenkomst met cliënt zorgvuldig en vertrouwelijk. MJ neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van de cliënt. Deze gegevens worden gebruikt om de door de cliënt gewenste Producten en Diensten te kunnen leveren en kunnen ook worden gebruikt om de cliënt op de hoogte te houden van andere Producten en Diensten van MJ. De cliënt stemt in met het gebruik van deze gegevens. Indien de cliënt geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) of andere Producten of Diensten van MJ, dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan MJ en de communicatie laten stopzetten.

10. Facturering en levering. MJ stuurt de cliënt een digitale factuur via e-mail voor de door MJ geleverde Producten of Diensten. De volledige koopsom wordt altijd meteen vooraf in de webshop voldaan. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling.

Indien de Producten worden bezorgd, is MJ gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

Het totale bedrag van de factuur wordt, indien van toepassing, vermeerderd met omzetbelasting (BTW). De cliënt dient het aan MJ verschuldigde bedrag voor deze Producten of Diensten te voldoen binnen de daarvoor op de factuur gestelde termijn.

Indien voor de levering van Producten of Diensten vooruit moet worden betaald, kan de cliënt geen rechten doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het aan MJ verschuldigde bedrag is betaald.

De cliënt aanvaardt dat MJ haar tarieven kan wijzigen, waarbij wordt opgemerkt dat de tarieven niet zullen wijzigen tijdens een lopende levering van Producten of Diensten.

Levertijden zijn indicatief en geven de cliënt bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk anders wordt overeengekomen door MJ en de cliënt.

MJ is gerechtigd de bestelde Producten in gedeelten te leveren, tenzij MJ en de cliënt dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt.

Zodra bestelde Producten door de cliënt zijn ontvangen, gaat het risico daarvan over van MJ naar de cliënt.

11. Late betaling. Indien betaling van de factuur niet op of voor de op de factuur aangegeven vervaldatum is ontvangen, wordt de cliënt geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is MJ gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. MJ kan de levering van haar Producten en/of Diensten opschorten of annuleren totdat alle openstaande facturen volledig zijn betaald. MJ wijst elke aansprakelijkheid af voor verlies of schade die de cliënt zou kunnen lijden als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering door MJ.

12. Buitengerechtelijke incasso. MJ is gerechtigd tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten door de cliënt, indien een factuur onbetaald blijft na aanmaning aan de cliënt. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande saldo op het eerste moment van verzuim met een minimum van € 500,00. Ook over buitengerechtelijke incassokosten is omzetbelasting verschuldigd, alsmede de wettelijke (handels-)rente.

13. Herroepingsrecht. De cliënt krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling van de Producten of Diensten binnen 14 dagen de koopovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de cliënt is ontvangen. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de Producten slechts kort houdbaar zijn.

Tijdens de bedenktijd van 14 dagen zal de cliënt zorgvuldig omgaan met de Producten en de verpakking daarvan. De verpakking mag niet worden verbroken of opengemaakt. Indien de cliënt van zijn/haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij/zij de ongeopende Producten met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking aan MJ retourneren, conform de door de MJ verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Eventuele kosten gepaard gaande met het retourneren zijn voor rekening van de cliënt.

14. Uitoefening herroepingsrecht. Als de cliënt gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan MJ. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de cliënt.

MJ stuurt de cliënt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van de herroeping. Eventuele gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk vergoed, uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping meldt én de Producten of Diensten deugdelijk heeft geretourneerd. MJ gebruikt hiervoor hetzelfde betaalmiddel als de cliënt, tenzij de cliënt ermee akkoord gaat dat een andere betaalmethode wordt gebruikt.

15. Uitgesloten van herroeping. Diensten waarvan de levering / uitvoering door MJ al is begonnen met instemming van de cliënt kunnen niet meer worden herroepen. Hetzelfde geldt voor Producten die op maat zijn gemaakt volgens specificaties van de cliënt, Producten die snel bederven of die een korte houdbaarheid hebben en Producten die om redenen van gezondheid of hygiëne niet geschikt zijn om te worden geretourneerd en waarvan de verzegeling of verpakking na levering is verbroken.

16. Onderzoek en reclames. De cliënt is gehouden de geleverde Producten op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de cliënt te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van de geleverde Producten overeenstemmen met de eisen die daarvoor in het normale (handels)verkeer gelden.

Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde Producten moeten binnen 10 (tien) werkdagen na de dag van aflevering van de Producten schriftelijk bij MJ worden

gemeld. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft MJ het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren, óf om van levering af te zien en de cliënt een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs. Geringe en/of in de branche van MJ gebruikelijke afwijkingen kunnen niet aan MJ worden tegengeworpen. Klachten met betrekking tot bepaalde Producten hebben in beginsel geen invloed op andere Producten die onderdeel zijn van dezelfde levering.

17. Annulering door MJ. MJ heeft het recht de levering van bestelde Producten of Diensten te annuleren, bijvoorbeeld in de volgende gevallen: bij niet betaling van de facturen door de cliënt, ondanks aanmaning door MJ; bij het verzuimen of weigeren van de cliënt om een advies van MJ op te volgen; bij het verzuimen of weigeren van de cliënt om volledige openheid van zaken te geven of anderszins zich zodanig op te stellen dat dit een goede levering of uitvoering van de Producten of Diensten door MJ ondermijnt.

MJ is tevens gerechtigd om zonder opgave van redenen een nog te leveren Dienst, zoals bijvoorbeeld een ceremonie met plant medicijnen, te annuleren. In dat geval zal de reeds verzonden factuur aan de cliënt worden gecrediteerd.

18. Annulering door cliënt. Indien het door onverhoopte omstandigheden niet mogelijk is voor de cliënt om een geboekte en betaalde ceremonie bij te wonen, kan de cliënt in overleg met MJ een andere geschikte datum inplannen.

Bij het annuleren van een boeking tot drie weken voor de ceremonie is MJ genoodzaakt om 25% van het sessie-bedrag in rekening te brengen. Tussen drie weken en twee weken voor de sessie datum is dit 50% en binnen twee tot één week voor de ceremonie zal er geen restitutie plaatsvinden.

De cliënt kan binnen twee tot één week voor de ceremonie nog wel een vervanger aanwijzen voor deelname aan de ceremonie. Het staat MJ echter vrij de deelname van deze vervanger te weigeren als dit de goede uitvoering van de ceremonie in gevaar zou kunnen brengen.

19. Overmacht. Indien MJ door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Producten of Diensten te leveren is MJ gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van de MJ op betaling door de cliënt voor reeds door MJ geleverde Producten of Diensten die zijn geleverd voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) levering van de Producten of Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten.

MJ zal de cliënt zo spoedig mogelijk informeren over de overmacht. Onder “overmacht” wordt verstaan elke omstandigheid, waarmee MJ ten tijde van de bestelling van de Producten of Diensten geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale levering van de Producten of Diensten door MJ redelijkerwijze niet door de cliënt kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij MJ, ziekte of overlijden bij een samenwerkingspartner van MJ, computer- of internetstoringen, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de cliënt, dan wel het ontbreken van medewerking door de cliënt, alsmede brand, overstromingen en andere natuurrampen op de locaties waar de Diensten zouden worden geleverd en alle andere omstandigheden, die een deugdelijke levering van Producten of Diensten door MJ vertragen of onmogelijk maken. Voorts wordt verstaan onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan MJ afhankelijk is voor de levering van Producten of Diensten, niet aan de contractuele verplichtingen jegens MJ voldoen, tenzij dit aan MJ te wijten is.

20. Vertrouwelijkheid. MJ zal geen gegevens openbaar maken die zij van de cliënt ontvangt in het kader van het leveren van Producten of Diensten aan de cliënt, tenzij anders is overeengekomen of MJ hiertoe gehouden is op grond van de wet. De cliënt is te allen tijde gehouden aan geheimhouding van

alle informatie die hij/zij van MJ ontvangt in het kader van het leveren van Producten of Diensten, in het bijzonder maar niet beperkt tot de ceremonies en andere programma's van MJ.

21. Wijzigingen in de regelgeving. Wijzigingen of veranderingen in de wet of regelgeving die optreden nadat MJ de gevraagde Producten of Diensten heeft geleverd, verplichten MJ niet om de cliënt over dergelijke wijzigingen en veranderingen te adviseren of om aanvullende Producten of Diensten te leveren.

22. Intellectuele Eigendom. MJ bezit alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle werken die MJ heeft ontwikkeld of gecreëerd in relatie tot haar Producten en Diensten, inclusief trainingen en lesmateriaal, informatieveideo's, blogs, podcasts, e-books, social media content, presentaties, lezingen en al het andere materiaal dat de cliënt van MJ ontvangt. Het is de cliënt niet toegestaan om deze materialen te gebruiken of te wijzigen in welke vorm of waar dan ook, tenzij MJ hiervoor van te voren en uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Het is de cliënt voorts niet toegestaan om de aan MJ toebehorende merknamen CHOCO BLISS™, SELF LOVE CHOCOLATES™, SOUL PRESENT™, MAMA CACAO™, SOUL BATH™ en andere door MJ gebruikte merknamen te gebruiken voor dezelfde dan wel soortgelijke Producten of Diensten.

23. Communicatie. Bij het bestellen van Producten of Diensten stemt de cliënt ermee in dat gebruik wordt gemaakt van niet-beveiligde vormen van communicatie, zoals telefoon en e-mail. MJ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, als gevolg van het gebruik, op welke wijze dan ook, van dergelijke communicatie.

24. Toepasselijk recht en jurisdictie. Alle leveringen van Producten en Diensten door MJ worden beheerst door het Nederlands recht. De Rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de relatie tussen de cliënt en MJ, uit de uitvoering van Diensten door MJ of uit enige bepaling van deze AV.

25. Wijzigingen in deze AV. MJ kan deze AV van tijd tot tijd wijzigen. De datum bovenaan deze AV zal altijd de meest recente versie tonen.

26. Contact. Als u vragen heeft over deze AV, neem dan contact met MJ op door een e-mail te sturen naar: info@mariajohanna.com of te schrijven naar:

House of Oneness

T.a.v. M.J.C. Schouten

Eerste Nassaustraat 20-3

1052 BH te Amsterdam

Nederland

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: **House of Oneness**
T.a.v. M.J.C. Schouten
Eerste Nassaustraat 20-3
1052 BH Amsterdam
Nederland
info@mariajohanna.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

** Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*